

Media

Tanggal

Halaman

PikiranRakyat

SELASA (PON) 21 AGUSTUS 2018
9 ZULHIJAH 1439 H
RAYAGUNG 1951

8

SMP Telkom Percontohan Sekolah ISO 9001: 2015

BANDUNG, (PR).-

SMP Telkom Bandung terpilih menjadi percontohan lembaga pendidikan tingkat menengah tersertifikasi ISO 9001:2015. Hal ini menjadi komitmen SMP Telkom Bandung untuk memastikan kualitas layanan yang diberikan.

Untuk memastikan kesesuaian proses terhadap Standar ISO 9001: 2015 di SMP Telkom Bandung, maka dilakukan Audit Mutu Internal (AMI) yang dilaksanakan pada Kamis (16/8/2018), di SMP Telkom Bandung, Jalan Radio Palasari, Kabupaten Bandung.

Kegiatan yang digelar berkat kerja sama antara SMP Telkom Bandung dan Program Pengabdian Masyarakat Fakultas Rekayasa Industri (FRI) Telkom University ini, dilaksanakan sebagai persiapan untuk menghadapi Audit Mutu Eksternal (AME) yang akan digelar Oktober 2018 mendatang.

"Sebelum kegiatan AMI ini berlangsung, sejak empat bulan yang lalu, FRI-Telkom University telah melakukan pendampingan dalam penyusunan dokumen yang dipersyaratkan dalam ISO 9001: 2015," kata Kepala SMP Telkom Bandung Alit M Kholi.

Dial mengatakan, penerapan ISO di sekolah merupakan bentuk dari pembentukan budaya kualitas di sekolah. "AMI ini merupakan langkah awal yang bersejarah sebagai komitmen kami untuk meningkatkan kualitas layanan pada pelanggan, yaitu siswa dan orangtua siswa," ujarnya.

Dengan penerapan ISO di sekolah, tambah Alit, menjadi bentuk jaminan mutu yang diberikan sekolah kepada siswa. "Sehingga tidak perlu diragukan lagi karena sudah terstandar ISO.

SMP Telkom Bandung akan membina sekolah lain di lingkungan Telkom Group dalam penerapan ISO dan menjadi tempat untuk *benchmark*," ucapnya. **(Sarnapi)*****